গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক,
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ,
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ – ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.. ৩

উপক্রমণিকা ৪

সেকশন ১: বিএসসিসিএল এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: বিএসসিসিএল এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৩

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ ১৪

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীনে একটি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানী। আন্তর্জাতিক যোগাযোগের ক্ষেত্রে বিএসসিসিএল বাংলাদেশকে সাবমেরিন ক্যাবল SEA-ME-WE-4 এর মাধ্যমে Information Superhighway-র সাথে সংযুক্ত করেছে। বর্তমানে দেশে ক্রমবর্ধমান ব্যান্ডউইডথের চাহিদা পূরণের জন্য SEA-ME-WE-4 এর আপগ্রেডের মাধ্যমে ব্যান্ডউইডথের ক্যাপাসিটি প্রায় ৩০০ জিবিপিএস দাঁড়ায়। বাংলাদেশে একটি মাত্র সাবমেরিন ক্যাবল (SEA-ME-WE-4) থাকায় দেশের ব্যান্ডউইডথ সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং দুর্যোগকালীন সময় Redundancy নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ SEA-ME-WE-5 নামক সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়ামের সাথে গত ৭ই মার্চ ২০১৪ খ্রি: তারিখে Construction & Maintenance Agreement (C&MA) স্বাক্ষর করে এবং এ সংক্রান্ত "আঞ্চলিক সাবমেরিন টেলিযোগাযোগ প্রকল্প, বাংলাদেশ" প্রকল্পটি ১২ই মে, ২০১৫ তারিখে একনেক সভায় অনুমোদিত হয়। পটুয়াখালী জেলার কুয়াকাটায় দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের কাজ শেষ করে মার্চ ২০১৭ হতে এই ক্যাবলের মাধ্যমে পরীক্ষামূলকভাবে ব্যান্ডউইডথ ব্যবহার শুরু করা হয়। গত ১০ই সেপ্টেম্বর, ২০১৭ খ্রিঃ তারিখে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল ল্যান্ডিং স্টেশন ও বাংলাদেশে SEA-ME-WE-5 সাবমেরিন ক্যাবল সিস্টেমের শুভ উদ্বোধন ঘোষণা করেন। বর্তমানে দু'টি সাবমেরিন ক্যাবল বাণিজ্যিকভাবে ব্যান্ডউইডথ পরিবাহণ সহ দুর্যোগকালীন সময়ে একটি অন্যটির পরিপূরক হিসেবে কাজ করছে। বর্তমানে বিএসসিসিএল এর ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি দাঁড়িয়েছে ১৮০০ জিবিপিএস এরও অধিক। উল্লেখ্য যে, SEA-ME-WE-5 সাবমেরিন ক্যাবল সিস্টেম স্থাপনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহৃত হয়েছে এবং এটি আন্তর্জাতিক মহলে নন্দিত একটি সিস্টেম হিসেবে স্বীকৃতি পেয়েছে। গত ২৫ অক্টোবর ২০১৭ খ্রিঃ তারিখে লন্ডনে অনুষ্ঠিত Global Carrier Award 2017 সম্মেলনে SMW-5 সেরা "Under sea innovation" হিসেবে পুরস্কার লাভ করে। IPLC সেবার পাশাপাশি জুলাই ২০১৩ সাল থেকে বিএসসিসিএল এর ইন্টারনেট গেটওয়ে সার্ভিস শুরু হয়েছে। বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এবং ভারত সঞ্চার নিগম লিমিটেড (বিএসএনএল) এর মধ্যে ভারতের উত্তর পূর্বাঞ্চলের প্রদেশ গুলিতে ব্যান্ডউইডথ সরবরাহের জন্য একটি চুক্তি গত ৬ই জুন ২০১৫ তারিখে ভারতের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সফরকালীন সময়ে ঢাকায় স্বাক্ষরিত হয়। চুক্তি অনুযায়ী ভারত এবং উত্তর পূর্বাঞ্চলের প্রদেশগুলির জন্য প্রাথমিক অবস্থায় ১০ জিবিপিএস ব্যান্ডউইডথ বাংলাদেশ হতে লীজ নিয়েছে যা ৪০ জিবিপিএস পর্যন্ত বৃদ্ধি পেতে পারে। উল্লেখ্য যে, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের সকল শর্ত পূরণ করে টেলিযোগাযোগ সেক্টরে একমাত্র সরকারী কোম্পানী হিসাবে ২০১২ সালে বিএসসিসিএল সাফল্যের সঙ্গে শেয়ার বাজারে তালিকা ভুক্ত হয়েছে। বিএসসিসিএল দেশের গ্রাহকদের ক্ষেত্রে বাল্ক ব্যান্ডউইডথ এর জন্য নতুন সাশ্রয়ী ট্যারিফ নির্ধারণ করেছে। ব্যান্ডউইডথের ব্যবহার বৃদ্ধি ও জনগণের দোরগোড়ায় স্বল্প মূল্যে ইন্টারনেট সেবা পৌঁছে দেওয়ার জন্য কয়েক ধাপে ব্যান্ডউইডথের দাম কমানো হয়েছে। বর্তমানে বিএসসিসিএল এর প্রতি এমবিপিএস ব্যান্ডউইডথের মূল্য ৪৫০ টাকারও নীচে দাঁড়িয়েছে। বিএসসিসিএল ব্যান্ডউইডথ এর মূল্য হ্রাস ও গ্রাহকসেবার মান বৃদ্ধি'সহ নানাবিধ পদক্ষেপ গ্রহনের ফলে দেশে বিএসসিসিএল এর মোট ব্যান্ডউইডথ ব্যবহার ৩৮০ জিবিপিএস এরও অধিক দাঁড়িয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

৬টি আইটিসি কার্যক্রম শুরু করায় ২০১৩ হতে ২০১৫ সময়কালে বিএসসিসিএল এর ব্যান্ডউইডথের ব্যবহার কমে যায়। এমতাবস্থায়, ৬টি আইটিসি প্রতিষ্ঠানের সাথে প্রতিযোগীতা পূর্বক আয় ও মুনাফা ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধি করা বিএসসিসিএল এর অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ হয়ে দাড়ায়। উক্ত আইটিসি গুলি ব্যবসায়িক প্রতিযোগিতা না করে অসম দাম কমানোর প্রতিযোগিতা করতে গিয়ে বাজারের ভারসাম্য বিনষ্ট করে এবং তাই BSCCL কে ব্যবসায় ফিরে আসতে বিরাট চ্যালেঞ্জ মোকাবিলা করতে হয়। এছাড়াও বিএসসিসিএল এর জন্য আর একটি চ্যালেঞ্জ হলো বিভিন্ন গ্রাহকের বিশেষত: সরকারী মালিকানাধীন একটি ফিক্সড টেলিকম অপারেটরের নিকট হতে প্রাপ্ত বকেয়া অর্থ আদায় করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- দুইটি সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে সেবা প্রদান করতঃ দেশের মধ্যে ও আন্তর্জাতিক বাজারে বিএসসিসিএল এর ব্যান্ডউইডথের ব্যবহার বৃদ্ধি করা এবং প্রতিবেশী রাষ্ট্রসমূহ যেমনঃ নেপাল, ভুটান এবং মায়ানমারে IP Transit লীজ প্রদান।
- একটি নতুন সেবা হিসেবে MPLS IPLC সেবা প্রদান করা।
- দেশকে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল সিস্টেমের সাথে সংযুক্ত করা।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- SMW-5 এর সেবা প্রদান শুরু করা ও সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগের ক্ষেত্রে Redundancy নিশ্চিত করা।
- ঢাকা, চট্টগ্রাম ও কক্সবাজারের বাইরে আরো ১টি স্থানে (বরিশাল) PoP স্থাপনের মাধ্যমে ব্যান্ডউইডথ সরবারহের পরিধি বৃদ্ধি করা।

বিএসসিসিএল এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision) :

ইন্টারনেট ও যোগাযোগ প্রযুক্তির কল্যাণ সমূহ সাধারণ জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আন্তর্জাতিক ভয়েস ও ডেটা সংযোগের ক্ষেত্রে স্বল্প মূল্যে সর্বোচ্চ মানের দ্রুত গতিসম্পন্ন ব্যান্ডউইডথ সরবরাহ করে বাংলাদেশকে আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ও তথ্য মহাসড়কে সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে সংযুক্ত করা এবং টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি সেবার সকল সুবিধা সাধারণ জনগণের নিকট পৌছে দেয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

১.৩.১ বিএসসিসিএল এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণের লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক ডাটা (IPLC) ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
২। কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩। আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১। আইপিএলসি সার্ভিস প্রদানের মাধ্যমে ইন্টারনেট ও ভয়েস যোগাযোগের জন্য উচ্চ মানের ব্যান্ডউইডথ সরবরাহ করা। সার্কিট provisioning এর ক্ষেত্রে বিএসসিসিএল-এর one stop service, সার্কিট চালু করণের পরে operations and maintenance এবং উচ্চমানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান।

২। আইআইজি নেট ওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার ও ডেটা সেন্টার এবং সাবমেরিন ক্যাবল ল্যান্ডিং স্টেশন অপারেশন সেন্টার ২৪ x ৭ ভিত্তিতে চালু রাখা।

৩। সাবমেরিন ক্যাবলের উদ্বৃত্ত ব্যান্ডউইডথ আন্তর্জাতিক বাজারে লীজ প্রদান ।

৪। সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়ামের মূল কমিটি (MC) এবং অন্যান্য উপকমিটির কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ত থাকা।

৫। বিভাগীয় বিভিন্ন শহরে রাউটার ও সুইচ ইত্যাদি ইকুইপমেন্ট স্থাপনের মাধ্যমে সাবমেরিন ক্যাবল থেকে প্রাপ্ত ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ বিতরণের ব্যবস্থা করা।

৬। শেয়ার বাজারে তালিকা ভুক্ত পাবলিক লিমিটেড কোম্পানী হিসেবে বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনসহ বিভিন্ন সংস্থার সঙ্গে কার্যক্রম চলমান রাখা ও স্বচ্ছতা ও দক্ষতার সঙ্গে কর্পোরেট সংস্কৃতি বাস্তবায়ন করে সংস্থার অবস্থান অধিকতর উচ্চ পর্যায়ে নিয়ে যাওয়া।

৭। কোম্পানীর অধীনে রক্ষিত ব্যান্ডউইডথ এর ব্যবহার বাড়ানো এবং আন্তর্জাতিক বাজারে লীজ দেবার প্রয়াস নেয়া।

সেকশন ২

বিএসসিসিএল-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২০২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ইন্টারনেট পেনেট্রেশন বৃদ্ধি	ব্যবহৃত মোট ব্যান্ডউইডথে বিএসসিসিএল-এর অংশ	(%)	৪৯% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৬৫% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৭০% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৭২% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৭৫% (ক্রমপঞ্জিভূত)	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	নিজস্ব

* সাময়িক তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ	৭৫	আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি	বিক্রয়কৃত ডাটা (IPLC) ও ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	গিগাবিট পার সেকেন্ড	৭৫	৮৭	১৩১.২১*	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২০
বিএসসিসিএল-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	.৫			২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-		
		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	.৫			১৭ জানুয়ারি ২০১৯	২০ জানুয়ারি ২০১৯	২১ জানুয়ারি ২০১৯	২২ জানুয়ারি ২০১৯	২৩ জানুয়ারি ২০১৯		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১			২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯		
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা*	১			৬০	-	-	-	-		
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০		
			ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত**	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত***	%	১			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১			১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯		
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP)	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১			০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		বাস্তবায়ন	ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১			০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯		
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	.৫			৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯		
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	.৫			৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০		
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	-	-		
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১			১০০	৯০	৮০	-	-		
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিস্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১			০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১			০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯		
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১			৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩	-	-	-		
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫			১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮		

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
**** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

* সাময়িক তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.... ২২/০৬/২০১৮

ব্যবস্থাপনা পরিচালক — তারিখ

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

.... ২২/৬/১৮

সচিব — তারিখ

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১।	বিএসসিসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড
২।	(SEA-ME-WE-4)	(South East Asia Middle East Western Europe 4)
৩।	(SEA-ME-WE-5)	(South East Asia Middle East Western Europe 5)
৪।	জিবিপিএস	গিগাবিট পার সেকেন্ড
৫।	আইপিএলসি	ইন্টারন্যাশনাল প্রাইভেট লীজ সার্কিট
৬।	এমসি মিটিং	ম্যানেজমেন্ট কমিটি মিটিং
৭।	আইএসপি	ইন্টারনেট সার্ভিস প্রভাইডার
৮।	আইটিসি	ইন্টারন্যাশনাল টেরিসটেরিয়াল ক্যাবল

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ	সাধারণ মন্তব্য
১।	আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি	ব্যান্ডউইডথ এর বিক্রয় বৃদ্ধি	দেশের দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল SEA-ME-WE-5 এর মাধ্যমে বিএসসিসিএল প্রাথমিক অবস্থায় ৩০০ সহ মোট ১৮০০ জিবিপিএস ব্যান্ডউইডথ অর্জন করেছে। ব্যান্ডউইডথ এর বিক্রির পরিমান বৃদ্ধি করার জন্য বিএসসিসিএল নিবিড় পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে।	বিএসসিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়।	বিএসসিসিএল এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইট।

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব