



০৮ ১৯/৮/১৬

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

(A Public Limited Company under Posts and Telecommunications Division of - MoPT & IT)

নং-১৪.৩৪.০০০০.০০২.১৬.০৩৯.১৫৯২৯০

তারিখ: ০৮/০৭/২০১৮ খ্রি:।

প্রতি,

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপ-সচিব, প্রশাসন-১ শাখা।

বিষয়: বিএসসিসিএল এর ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (Annual Performance Agreement-APA) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিএসসিসিএল এর ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (Annual Performance Agreement-APA) বার্ষিক (জুলাই, ২০১৭ থেকে জুন, ২০১৮) অগ্রগতি প্রতিবেদন তাঁর সদয় বিবেচনার জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি: ১। প্রতিবেদন-৪ (চার) পাতা।

২। সংলাগ-৬০ (ষাট) পাতা।

(মশিউর রহমান)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

ফোন-৮৮৭৯১৯৫ (অফিস)

ফ্যাক্স-৮৮৭৯১৯৩ (অফিস)

ই-মেইল: md.bscccl@bsccl.com

সেকশন ৩

বিএসসিসিএল এর ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (জুলাই ২০১৭ হতে জুন ২০১৮ পর্যন্ত)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ Target /Criteria Value for FY 2017-18					প্রকৃত অর্জন (Performance) (জুলাই ২০১৭ হতে জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	মন্তব্য
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ	৮০	আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি	বিক্রয়কৃত ডাটা ও ইন্টারনেট	গিগাবিট পার সেকেন্ড	৮০	২৭৮	২৭০	২৬০	২৫৫	২৫০	জুলাই ২০১৭ খ্রিঃ থেকে জুন ২০১৮ খ্রিঃ পর্যন্ত IPLC, IP Transit এবং IP Bandwidth বিক্রয়ের পরিমাণ ১৭৩.৬৩ জিবিপিএস বৃদ্ধি পেয়েছে। বর্তমানে বিএসসিসিএল এর মোট ব্যান্ডউইডথ বিক্রয়ের পরিমাণ প্রায় ৪৪৮.১০ জিবিপিএস।	সংলাগ-১ (১ পাতা)
বিএসসিসিএল এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ												
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	৫	১৯ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল	২৭ এপ্রিল	৪ এপ্রিল ২০১৭ খ্রিঃ তারিখে ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	সংলাগ-২ (১ পাতা)
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ জুন	১৮ জুন	১৯ জুন	২০ জুন	২১ জুন	বিএসসিসিএল এর সংশ্লিষ্ট নয়	
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই	১৬/০৭/২০১৭ খ্রিঃ তারিখে ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের APA মূল্যায়ন প্রতিবেদন ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	সংলাগ-৩ (১ পাতা)
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	-	-	চতুর্থ কোয়ার্টারের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনসহ সর্বমোট ৪টি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রেরণ করা হয়েছে।

৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ Target /Criteria Value for FY 2017-18					প্রকৃত অর্জন (Performance) (জুলাই ২০১৭ হতে জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	মন্তব্য	
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন দাখিল	নির্ধারিত অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি	০৮/০১/২০১৮ খ্রি. তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	সংলাগ-৫ (১ পাতা)	
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন	পদ্ধতি নিশ্চিতকৃত	ই-ফাইলে নথি নিশ্চিতকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	মে/১৮ খ্রিঃ হতে ই-ফাইলিং কার্যক্রমের মাধ্যমে নথি নিশ্চিত কার্যক্রম চালু করা হয়েছে।	
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	বিএসসিসিএল টাইপিং কার্যক্রমে ১০০% ইউনিকোড ব্যবহার করা হয়।	
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন জারিকৃত	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	৫	১০০	৯০	৮০	-	-	বিএসসিসিএল এর সংশ্লিষ্ট নয়।	
		সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	বিএসসিসিএল সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী ১০০% সেবা প্রদান করে থাকে।	
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	প্রতিকার নিশ্চিতকৃত	অভিযোগ নিশ্চিতকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	অভিযোগসমূহের মধ্যে ১০০% অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে।	সংলাগ-৬ (১৬ পাতা)
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা বিএসসিসিএল চালুকৃত রয়েছে। লক্ষ্যমাত্রা ১০০% সম্পন্ন হয়েছে।	সংলাগ-৭ (২ পাতা)
		দপ্তর/সংস্থায় দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৭ খ্রি. তারিখের মধ্যে ২টি অনলাইন সেবা চালু করা হয়েছে। ১। ১লা জুলাই, ২০১৭ খ্রিঃ থেকে বিএসসিসিএল এর IPLC এবং IP Transit ব্যান্ডউইডথ সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে গ্রাহকের সুবিধার্থে Agreement Copy ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	সংলাগ-৮ (৫ পাতা)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ Target /Criteria Value for FY 2017-18					প্রকৃত অর্জন (Performance) (জুলাই ২০১৭ হতে জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	মন্তব্য
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		দপ্তর/সংস্থায় ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-	২। ১৫ ডিসেম্বর, ২০১৭ খ্রিঃ হতে আইআইজি ইউনিটে টিকেটিং সিস্টেম চালু করা হয়েছে। যার ফলে গ্রাহকগণ অনলাইনের মাধ্যমে তাদের অভিযোগ প্রদান এবং ব্যান্ডউইডথ ক্রয় সংক্রান্ত আবেদন করতে পারেন।	
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৪। ৪ জানুয়ারি, ২০১৮ খ্রি. তারিখের পূর্বেই উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুত করা হয়েছে।	সংলাগ-১০ (২ পাতা)
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রেলিকোটেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	-	২৫টি SIP তালিকা অনুযায়ী কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	
আর্থিক ব্যবস্থার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	লক্ষ্যমাত্রা ১০০% সম্পন্ন হয়েছে।	সংলাগ-১১ (৪ পাতা)
		স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	১। ১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৮ খ্রি. তারিখের পূর্বেই বিএসসিসিএল এর স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা হয়েছে।	সংলাগ-১২ (১ পাতা)
			অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	৫	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	১। ১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৮ খ্রি. তারিখের পূর্বেই বিএসসিসিএল এর অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা হয়েছে।	সংলাগ-১২ (১ পাতা)
		দপ্তর/সংস্থায় কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	১৫ই অক্টোবর, ২০১৭ খ্রি. তারিখের মধ্যেই বিএসসিসিএল এর কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়েছে এবং কোম্পানীর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।	সংলাগ-১৩ (২ পাতা)
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	জুলাই ২০১৭ হতে জুন ২০১৮ পর্যন্ত ১ বছরে প্রত্যেক কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে কমপক্ষে ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।	সংলাগ-১৪ (১৪ পাতা)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ Target /Criteria Value for FY 2017-18					প্রকৃত অর্জন (Performance) (জুলাই ২০১৭ হতে জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	মন্তব্য
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো ৬/৭/১৭ খ্রিঃ তারিখে প্রেরণ করা হয়েছে।	সংলাগ-১৫ (১ পাতা)
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনসহ সর্বমোট ৪টি ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল করা হয়েছে।	সংলাগ-১৬ (১ পাতা)
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	লক্ষ্যমাত্রা ১০০% সম্পন্ন হয়েছে।	
		স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	লক্ষ্যমাত্রা ১০০% সম্পন্ন হয়েছে।	
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	১লা অক্টোবর, ২০১৭ খ্রিঃ তারিখ বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত হয়েছে।	সংলাগ-১৭ (১ পাতা)