



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭-জুন ৩০, ২০১৮

Signature

সূচিপত্র

| | |
|--|----|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| উপক্রমণিকা | ৪ |
| সেকশন ১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ | ৭ |
| সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) | ১২ |
| সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি | ১৩ |
| সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা | ১৪ |

১৩/১২

বিএসসিসিএল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of BSCCL)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীনে একটি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানী। আন্তর্জাতিক যোগাযোগের ক্ষেত্রে বিএসসিসিএল বাংলাদেশকে সাবমেরিন ক্যাবল SEA-ME-WE-4 এর মাধ্যমে Information Superhighway-র সাথে সংযুক্ত করেছে। বাংলাদেশে একটি মাত্র সাবমেরিন ক্যাবল (SEA-ME-WE-4) থাকায় এর বিকল্প হিসাবে বাংলাদেশ SEA-ME-WE-5 নামক সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়ামের সাথে গত ৭ই মার্চ ২০১৪ খ্রি: তারিখে Construction & Maintenance Agreement (C&MA) স্বাক্ষর করে। উক্ত ক্যাবলের Installation কাজ ইতিমধ্যে সমাপ্ত হয়েছে যাহা এখন আনুষ্ঠানিক উদ্বোধনের অপেক্ষায় রয়েছে। IPLC সেবার পাশাপাশি জুলাই ২০১৩ সাল থেকে বিএসসিসিএল এর ইন্টারনেট গেটওয়ে সার্ভিস শুরু হয়েছে। বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এবং ভারত সঞ্চারণ নিগম লিমিটেড (বিএসএনএল) এর মধ্যে ভারতের উত্তর পূর্বাঞ্চলের প্রদেশ গুলিতে ব্যান্ডউইডথ সরবরাহের জন্য একটি চুক্তি গত ৬ই জুন ২০১৫ তারিখে ভারতের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সফরকালীন সময়ে ঢাকায় স্বাক্ষরিত হয়েছে। চুক্তি অনুযায়ী ভারত এবং উত্তর পূর্বাঞ্চলের প্রদেশগুলির জন্য প্রাথমিক অবস্থায় ১০ জিবিপিএস ব্যান্ডউইডথ বাংলাদেশ হতে লীজ নিয়েছে যা ৪০ জিবিপিএস পর্যন্ত বৃদ্ধি পেতে পারে। গত ২৩শে মার্চ ২০১৬ তারিখে বাংলাদেশ ও ভারতের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীদের ডিডিও কনফারেন্সিং এর মাধ্যমে লীজ ব্যান্ডউইডথ কার্যক্রমের শর্ত উদ্বোধন করেন। উল্লেখ্য যে, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের সকল শর্ত পূরণ করে টেলিযোগাযোগ সেক্টরে একমাত্র সরকারী কোম্পানী হিসাবে ২০১২ সালে বিএসসিসিএল সাফল্যের সঙ্গে শেয়ার বাজারে তালিকা ভুক্ত হয়েছে। বিএসসিসিএল দেশের গ্রাহকদের ক্ষেত্রে বান্ধব ব্যান্ডউইডথ এর জন্য নতুন সাস্রয়ী ট্যারিফ নির্ধারণ করেছে। ২০১৫ সালের অক্টোবর মাস হতে International Private Leased Circuit (IPLC) এর জন্য ১০ জিবিপিএস লেভেলে এমবিপিএস প্রতি ৩০০ টাকা মূল্য নির্ধারণ করা হয়েছে। অপরদিকে IP ব্যান্ডউইডথ এর ক্ষেত্রে এ মূল্য এমবিপিএস প্রতি ৬২৫ টাকা। সে মোতাবেক ২০১৬-১৭ অর্থ বছরে (ফেব্রুয়ারী, ২০১৭ পর্যন্ত) ব্যান্ডউইডথ ব্যবহারের পরিমাণ প্রায় ৮০ জিবিপিএস বৃদ্ধি পেয়ে ২১২ জিবিপিএস এ দাঁড়িয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

৬টি আইটিসি কার্যক্রম শুরু করায় বিএসসিসিএল এর ব্যান্ডউইডথের ব্যবহার কমে যায়। এমতাবস্থায়, ৬টি আইটিসি প্রতিষ্ঠানের সাথে প্রতিযোগিতা পূর্বক আয় ও মুনাফা ক্রমাগত বৃদ্ধি করা বিএসসিসিএল এর অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ। উক্ত আইটিসি গুলি ব্যবসায়িক প্রতিযোগিতা না করে অসম দাম কমানোর প্রতিযোগিতা করতে গিয়ে বাজারের ভারসাম্য বিনষ্ট করে এবং তাই BSCCL কে ব্যবসায় ফিরে আসতে বিরাট চ্যালেঞ্জ মোকাবিলা করতে হয়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

দুইটি সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে সেবা প্রদান করতঃ দেশের মধ্যে ও আন্তর্জাতিক বাজারে ব্যান্ডউইডথের ব্যবহার বৃদ্ধি করা এবং প্রতিবেশী রাষ্ট্রসমূহ যেমনঃ নেপাল, ভুটান এবং মায়ানমারে IP Transit লীজ প্রদান।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- SMW-5 এর সেবা প্রদান শুরু করা ও সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগের ক্ষেত্রে Redundancy নিশ্চিত করা।
- ঢাকা, চট্টগ্রাম ও কক্সবাজারের বাইরে আরো ১টি স্থানে (খুলনা) POP স্থাপনের মাধ্যমে ব্যান্ডউইডথ সরবরাহের পরিধি বৃদ্ধি করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

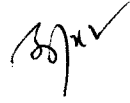
সরকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে “রূপকল্প ২০২১” বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ সাবমেরিন ,ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৭ সালের ১৮ই জুন তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



সেকশন ১

রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১. রূপকল্প (Vision) :

ইন্টারনেট ও যোগাযোগ প্রযুক্তির কল্যাণ সমূহ সাধারণ জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আন্তর্জাতিক ভয়েস ও ডেটা সংযোগের ক্ষেত্রে হাই কোয়ালিটি, উচ্চ গতিসম্পন্ন ও স্বল্প মূল্যের ব্যান্ডউইডথ সরবরাহ করে বাংলাদেশকে বিশ্ব টেলিযোগাযোগ ও তথ্য মহাসড়কে সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে সংযুক্ত করা এবং টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি সেবার সকল সুবিধা সাধারণ জনগণের নিকট পৌঁছে দেয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

১.৩.১ বিএসসিসিএল এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণের লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ১। দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২। কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
- ৩। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- ৪। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ১। আইপিএলসি সার্ভিস প্রদানের মাধ্যমে ইন্টারনেট ও ভয়েস যোগাযোগের জন্য উচ্চ মানের ব্যান্ডউইডথ সরবরাহ করা। সার্কিট provisioning এর ক্ষেত্রে বিএসসিসিএল-এর one stop service, সার্কিট চালু করণের পরে operations and maintenance এবং উচ্চমানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান।
- ২। আইআইজি নেট ওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার ও ডেটা সেন্টার এবং সাবমেরিন ক্যাবল ল্যান্ডিং স্টেশন অপারেশন সেন্টার ২৪ x ৭ ডিভিডিতে চালু রাখা।
- ৩। সাবমেরিন ক্যাবলের উদ্বৃত্ত ব্যান্ডউইডথ বিদেশে আন্তর্জাতিক লীজ প্রদান।
- ৪। সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়ামের মূল কমিটি (MC) এবং অন্যান্য উপকমিটির কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ত থাকা।
- ৫। যত দূর সম্ভব দ্বিতীয় সাবমেরিন কেবলে বাংলাদেশকে সংযুক্ত করা এবং SMW-5 সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়ামের সঙ্গে বাংলাদেশ তথা বিএসসিসিএলএর কার্যক্রম চলমান রাখা।
- ৬। বিভাগীয় বিভিন্ন শহরে রাউটার ও সুইচ ইত্যাদি ইকুইপমেন্ট স্থাপনের মাধ্যমে সাবমেরিন ক্যাবল থেকে প্রাপ্ত ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ বিতরণের ব্যবস্থা করা।
- ৭। শেয়ার বাজারে তালিকা ভুক্ত পাবলিক লিমিটেড কোম্পানী হিসেবে বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনসহ বিভিন্ন সংস্থার সঙ্গে কার্যক্রম চলমান রাখা ও স্বচ্ছতা ও দক্ষতার সঙ্গে কর্পোরেট সংস্কৃতি বাস্তবায়ন করে সংস্থার অবস্থান অধিকতর উচ্চ পর্যায়ে নিয়ে যাওয়া।
- ৮। কোম্পানীর অধিনে রক্ষিত ব্যান্ডউইডথ এর ব্যবহার বাড়ানো এবং আন্তর্জাতিক বাজারে লীজ দেবার প্রয়াস নেয়া।

সেকশন ২

বিএসসিসিএল এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Indicator) | একক (Unit) | প্রকৃত | | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থানসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Source of Data) |
|---|---|---------------|--------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|--|------------------------------------|
| | | | ২০১৫-১৬ | * ২০১৬-১৭ | | ২০১৮-১৯ | ২০১৯-২০ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ইন্টারনেট পেনেট্রেশন বৃদ্ধি | ব্যবহৃত মোট ব্যান্ডউইডথে বিএসসিসিএল-এর অংশ | (%) | ৪৯% (কমপূর্ণিত) | ৬৩% (কমপূর্ণিত) | ৬৮% (কমপূর্ণিত) | ৭০% (কমপূর্ণিত) | ৭২% (কমপূর্ণিত) | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | নিয়মিত |

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ কর্মসম্পাদন সূচক, কার্যক্রম, অগ্রাধিকার,

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০১৭-১৮ | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ |
|---|--|--|--|------------------------------------|---|--------------|----------|--------------------------------|-----------------------|--------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | | | | | | ২০১৫-১৬ | ২০১৬-১৭* | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) | | |
| | | | | | | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ | ৮০ | আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি | বিক্রয়কৃত ডাটা ও ইন্টারনেট | গিগাবিট পার সেকেন্ড (ক্রমপঞ্জিভূত) | ৮০ | ৮৭ | ১৯৭.৬৭ | ২৭৮ | ২৭০ | ২৬০ | ২৫৫ | ২৫০ | ৩৪৮ | ৪১৮ |
| বিএসসিসিএলএর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | ৪ | ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত | তারিখ | .৫ | | | ১৯ এপ্রিল | ২৩ এপ্রিল | ২৫ এপ্রিল | ২৬ এপ্রিল | ২৭ এপ্রিল | | |
| | | মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত | তারিখ | ১ | | | ১৫ জুন | ১৮ জুন | ১৯ জুন | ২০ জুন | ২১ জুন | | |
| | | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | | | ১৬ জুলাই | ১৮ জুলাই | ১৯ জুলাই | ২০ জুলাই | ২৩ জুলাই | | |
| | | ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | .৫ | | | ৪ | ৩ | - | - | - | | |

(Handwritten signature)

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ |
|--|--|---|--|------------|---|--------------|----------|--------------------------------|-----------------------|----------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | | | | | | ২০১৫-১৬ | ২০১৬-১৭* | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) | | |
| | | | | | | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ১০ | ১১ |
| | | ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন দাখিল | নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | | | ১৪ জানুয়ারি | ১৬ জানুয়ারি | ১৮ জানুয়ারি | ২১ জানুয়ারি | ২২ জানুয়ারি | | |
| কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন | ৯ | ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | | | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ | | |
| | | ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা | ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত | % | ৫ | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | | |
| | | পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ | পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত | % | ৫ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - | | |
| | | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান | প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত | % | ১ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | |
| | | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | % | ১ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | |
| | | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত | % | ১ | | | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | | |
| | | দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা | কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত | তারিখ | ১ | | | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারি | ২৮ ফেব্রুয়ারি | | | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ |
|--|--|---|--|------------|---|--------------|----------|--------------------------------|-----------------------|----------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | | | | | | ২০১৫-১৬ | ২০১৬-১৭* | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| | | দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত | কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত | তারিখ | ১ | | | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারি | ২৮ ফেব্রুয়ারি | ১৫ মার্চ | - | | |
| | | দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন | উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রেল্লিকোর্ডেড | তারিখ | ১ | | | ৪ জানুয়ারি | ১১ জানুয়ারি | ১৮ জানুয়ারি | ২৫ জানুয়ারি | ৩১ জানুয়ারি | | |
| | | | | সংখ্যা | ১ | | | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ | - | | |
| আর্থিক ব্যবস্থার উন্নয়ন | ৩ | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | | | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | | |
| | | স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা | স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা | তারিখ | ১ | | | ১ ফেব্রুয়ারি | ১৫ ফেব্রুয়ারি | ২৮ ফেব্রুয়ারি | ২৮ মার্চ | ১৫ এপ্রিল | | |
| | | স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা | তারিখ | .৫ | | | ১ ফেব্রুয়ারি | ১৫ ফেব্রুয়ারি | ২৮ ফেব্রুয়ারি | ২৮ মার্চ | ১৫ এপ্রিল | | |
| | | দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা | কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | .৫ | | | ১৫ অক্টোবর | ২৯ অক্টোবর | ১৫ নভেম্বর | ৩০ নভেম্বর | ১৪ ডিসেম্বর | | |
| দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন | ২ | সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণের সময়* | জনঘন্টা | ১ | | | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | | |
| | | জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের শূদ্ধাচার বাস্তবায়ন | তারিখ | .৫ | | | ১৩ জুলাই | ৩১ জুলাই | - | - | | | |

[Handwritten Signature]

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পা দন সূচকের মান (Weigh t of Perfor mance Indicat ors) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ |
|--|--|--|--|---------------|--|--------------|----------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | ২০১৫-১৬ | ২০১৬-১৭* | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানে র নিম্নে (Poor) | | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| | | | কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | .৫ | | | ৪ | ৩ | | | | | |
| তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন | ২ | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | তথ্য বাতায়ন হালনাগকৃত | % | .৫ | | | ১০০ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ৭৫ | | |
| | | স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ | স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত | % | .৫ | | | ১০০ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ৭৫ | | |
| | | বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ | বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ১ | | | ১৫ অক্টোবর | ২৯ অক্টোবর | ১৫ নভেম্বর | ৩০ নভেম্বর | ১৪ ডিসেম্বর | | |

Handwritten signature

* সাময়িক

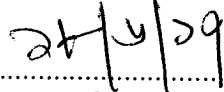
আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

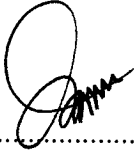
স্বাক্ষরিত:



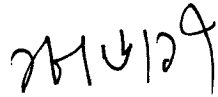
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)



তারিখ



সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



তারিখ

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

| ক্রমিক নং | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|--------------|------------------------|--|
| ১। | বিএসসিসিএল | বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড |
| ২। | (SEA-ME-WE-4) | (South East Asia Middle East Western Europe 4) |
| ৩। | (SEA-ME-WE-5) | (South East Asia Middle East Western Europe 5) |
| ৪। | জিবিপিএস | গিগাবিট পার সেকেন্ড |
| ৫। | আইপিএলসি | ইন্টারন্যাশনাল প্রাইভেট লীজ সার্কিট |
| ৬। | এমসি মিটিং | ম্যানেজমেন্ট কমিটি মিটিং |
| ৭। | আইএসপি | ইন্টারনেট সার্ভিস প্রভাইডার |



সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী, মন্ত্রণালয়সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ/বিভাগ/

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী ইউনিট | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ | সাধারণ মন্তব্য |
|-----------------|---|-------------------------------|---|----------------------|---|---|
| ১। | আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি | ব্যান্ডউইডথ এর বিক্রয় বৃদ্ধি | দেশের দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল SEA-ME-WE-5 এর মাধ্যমে বিএসসিসিএল প্রাথমিক অবস্থায় ২০০ সহ মোট ১৫০০ জিবিপিএস ব্যান্ডউইডথ অর্জন করেছে। ব্যান্ডউইডথ এর বিক্রির পরিমাণ বৃদ্ধি করার জন্য বিএসসিসিএল নিবিড় পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। | বিএসসিসিএল | সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। | বিএসসিসিএল এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইট। |

