

২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনায় উল্লিখিত উদ্ভাবনসহ অন্যান্য উদ্ভাবনের নাম ও কার্যক্রমের অগ্রগতি তথ্য।

ক্র. নং	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা	কার্যক্রমের অগ্রগতি (%)	উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নের জন্য কত অর্থ ব্যয় হয়েছে?	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা? হয়ে থাকলে তারিখ	সারা দেশের উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নযোগ্য কিনা?	ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)	বিএসসিসিএল এর প্রধান কার্যালয়ের সাথে দুটি ল্যান্ডিং স্টেশনের অভ্যন্তরীণ নেটওয়ার্কিং (LAN) ব্যবহার করে IP PABX ও ভিডিও কনফারেন্সিং নেটওয়ার্ক চালুকরণ।	প্রধান কার্যালয় ও দুটি ল্যান্ডিং স্টেশনের কর্মকর্তাদের মধ্যে IP PABX ব্যবহার করে সহজে যোগাযোগ স্থাপন এবং মোবাইল গ্র্যান্ড/ব্রাউজারভিত্তিক ভিডিও কনফারেন্সের প্রয়োগ।	অফিস ব্যবস্থাপনার কাজ, ব্যক্তিগত স্টেশন ভ্রমণের প্রয়োজনীয়তা হাসকরণ ও কেন্দ্রীয়ভাবে স্টেশন মনিটরিং ব্যবস্থা সহজীকরণ।	আমূল ওয়াশহাব উপ-মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, আইআইজি) প্রধান কার্যালয়, বিএসসিসিএল			হ্যাঁ	মো: আরিফুর রহমান ব্যবস্থাপক (O&M, IIG), বিএসসিসিএল। ফোন: ৮৮৭৯২৮৩ (অফিস) ই-মেইলঃ arifur.rahman@bsccl.com	
২	ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)	বিএসসিসিএল এর IIG NOC এর কার্যক্রম সফটওয়্যারের মাধ্যমে একই প্ল্যাটফর্ম থেকে পরিচালনা করা ও ওয়ের পোর্টাল ব্যবহার করে গ্রাহকের real-time মনিটরিং সেবা প্রদান।	বিএসসিসিএল এর গ্রাহক সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে একই প্ল্যাটফর্ম থেকে গ্রাহকের বিভিন্ন সমস্যা সমাধান, কার্যক্রম পরিচালনা করা ও স্বল্প সময়ে গ্রাহক সেবা প্রদান করা	উন্নততর গ্রাহক সেবা প্রদান এবং গ্রাহক একটি সাধারণ পোর্টালেই বিএসসিসিএল সম্পর্কিত যাবতীয় সেবা মনিটরিং এবং যোগাযোগ করতে পারবে।	মির্জা কামাল আহম্মদ মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) প্রধান কার্যালয়, বিএসসিসিএল			হ্যাঁ	মো: মহিবুল হাসান উপ-ব্যবস্থাপক (এনওসি) প্রধান কার্যালয়, বিএসসিসিএল ফোন: ৮৮৭৯২৩৯ (অফিস) ই-মেইলঃ mohibul.hasan@bsccl.com	

*Signature*

*Signature*