




বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

(A Public Limited Company under Posts and Telecommunications Division of - MoPT & IT)

বিএসসিসিএল এর উত্তম চর্চার তালিকা (Best Practice)

- ১। প্রতি মাসে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাথে মতবিনিময় সভার আয়োজন করা।
- ২। বিএসসিসিএল এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়মিত স্থানীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ৩। প্রতি মাসে বিএসসিসিএল এর ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ।
- ৪। বিএসসিসিএল এর কাজের গতিশীলতা, উদ্ভাবনী দক্ষতা বৃদ্ধি, নাগরিক সেবা প্রদান প্রক্রিয়া দ্রুত ও সহজীকরণের লক্ষ্যে কোন উদ্ভাবনী চিন্তা কর্মচারীর/কর্মকর্তার ভাবনায় এলে তা ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করা।
- ৫। কোম্পানীর উর্দ্ধতন কর্মকর্তাগণ কর্তৃক নিয়মিত কোম্পানীর কুয়াকাটা ও কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন পরিদর্শন এবং সেখানকার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাথে মতবিনিময় সভার আয়োজন।
- ৬। বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের কক্সবাজার ও কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন পরিদর্শনের সুযোগ প্রদান।
- ৭। বিএসসিসিএল এর গ্রাহক ও শেয়ার হোল্ডারদের অনলাইনে সেবা প্রদান।
- ৮। সপ্তাহে অন্তত: ১ দিন গণশুনানী আয়োজন করা।
- ৯। বিএসসিসিএল এর প্রধান কার্যালয়, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন ও কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশনে হেল্প ডেস্ক স্থাপন।
- ১০। অসুস্থ ও প্রতিবন্ধী সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশেষ ব্যবস্থা চালুকরণ।
- ১১। বিএসসিসিএল এর উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সেবাসমূহ প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ১২। বিএসসিসিএল এর প্রধান কার্যালয়ে গ্রাহক ও সেবা গ্রহীতাদের জন্য ফ্রি ওয়াই ফাই এর ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ১৩। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান।
- ১৪। পরিচ্ছন্ন বাথরুম নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রতি সপ্তাহে কোম্পানীর বিভিন্ন স্থাপনার একজন কর্মকর্তা কর্তৃক পর্যায়ক্রমে কোম্পানীর কার্যালয় সমূহের বাথরুমসমূহ নিয়মিতভাবে পরিদর্শন।


মোহাম্মদ শাহাদত হোসেন
ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা)
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোং লিঃ
১১১, চেঞ্জগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।


Mashiur Rahman
BCS (Telecom)
Managing Director
Bangladesh Submarine Cable Co. Ltd.
191, Tejgaon-Gulshan Link Road Dhaka-1208.