



Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

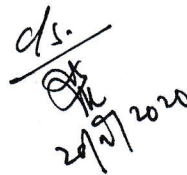
(A Public Limited Company under Posts and Telecommunications Division of -MoPT&IT)



বিএসসিসিএল এর উত্তম চর্চার তালিকা (Best Practice)

- ১। প্রতি মাসে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাথে মতবিনিময় সভার আয়োজন করা।
- ২। বিএসসিসিএল এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির নিমিত্তে নিয়মিতভাবে স্থানীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ৩। প্রতি মাসে বিএসসিসিএল এর ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ।
- ৪। সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে বিএসসিসিএল সম্পর্কিত বিষয়াদি হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।
- ৫। বিএসসিসিএল এর হিসাব সংক্রান্ত কার্যক্রম স্বচ্ছতার সাথে পরিচালনা।
- ৬। বিএসসিসিএল এর গ্রাহকগণকে সর্বোচ্চ মানের সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
- ৭। বিএসসিসিএল এর কাজের গতিশীলতা, উদ্ভাবনী দক্ষতা বৃদ্ধি, নাগরিক সেবা প্রদান প্রক্রিয়া দ্রুত ও সহজীকরণের লক্ষ্যে কোন উদ্ভাবনী চিন্তা কর্মচারী/কর্মকর্তার ভাবনায় এলে তা ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করা।
- ৮। কোম্পানীর উর্দ্ধতন কর্মকর্তাগণ কর্তৃক নিয়মিত কোম্পানীর কুয়াকাটা ও কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন পরিদর্শন এবং সেখানকার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাথে মতবিনিময় সভার আয়োজন।
- ৯। শুদ্ধাচার সম্পর্কিত বিভিন্ন গীতিকথা ঢাকাস্থ প্রধান কার্যালয় ও দুটি ল্যান্ডিং স্টেশনে প্রদর্শনের ব্যবস্থাকরণ।
- ১০। দুর্নীতি বিরোধী বিভিন্ন স্লোগান ঢাকাস্থ প্রধান কার্যালয় ও দুটি ল্যান্ডিং স্টেশনে প্রদর্শনের ব্যবস্থাকরণ।
- ১১। বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের কক্সবাজার ও কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন পরিদর্শনের সুযোগ প্রদান এবং সেখানকার বিভিন্ন কার্যক্রম সম্পর্কে Presentation প্রদান।
- ১২। বিএসসিসিএল এর গ্রাহক ও শেয়ার হোল্ডারদের অনলাইনে সেবা প্রদান।
- ১৩। বিএসসিসিএল এর প্রধান কার্যালয়, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন ও কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশনে হেল্প ডেস্ক স্থাপন।
- ১৪। অসুস্থ ও প্রতিবন্ধী সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশেষ ব্যবস্থা চালুকরণ।
- ১৫। বিএসসিসিএল এর উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সেবাসমূহ প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ১৬। বিএসসিসিএল এর প্রধান কার্যালয়ে গ্রাহক ও সেবা গ্রহীতাদের জন্য ফ্রি ওয়াই ফাই এর ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ১৭। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান।
- ১৮। কোম্পানীর ব্যয় নিয়ন্ত্রণ বিষয়ে নিয়মিতভাবে সচেতনতামূলক প্রচারনা ও সভার আয়োজন।
- ১৯। সরকারী মালিকানাধীন অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সাথে তথ্য, সক্ষমতা, প্রযুক্তি ও অভিজ্ঞতা বিনিময় বিশেষত বিটিসিএল, বিটিআরসি এর সাথে খেলাপি গ্রাহকদের তথ্য আদান প্রদান।
- ২০। প্রতিটি টয়লেটে সার্ভিসিং চার্ট স্থাপন এবং পরিচ্ছন্নতা কর্মী কর্তৃক তারিখ ও সময় উল্লেখ পূর্বক টয়লেট পরিষ্কারের বিষয়টি চার্টে লিপিবদ্ধকরণ।
- ২১। বিএসসিসিএল এর প্রধান কার্যালয়, কক্সবাজার ও কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশনের টয়লেটগুলোতে টয়লেট পেপার, লিকুইড, হ্যান্ডওয়াশ, ওডোনিল ইত্যাদি নিয়মিত সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ২২। বিএসসিসিএল এর প্রধান কার্যালয়, কক্সবাজার ও কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশনের টয়লেটগুলোতে Flash সচল রাখার বিষয়টি নিশ্চিতকরণ।


29/09/20


29/09/2020